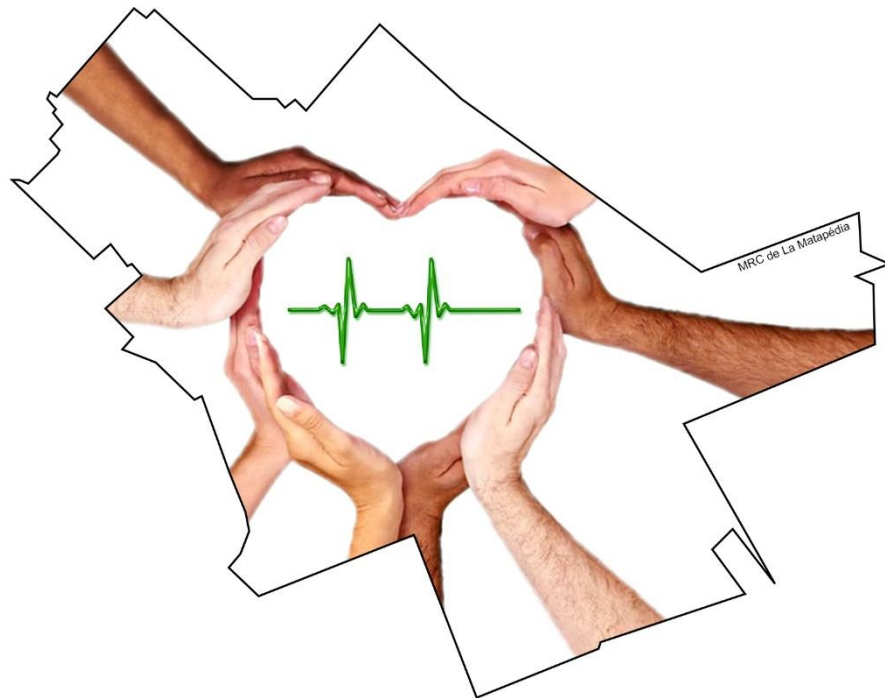


# **Forum citoyen sur l'avenir des soins de santé dans La Matapédia**

Organisé par le Comité de citoyens vigie santé matapédien



**Constats et recommandations**

**Mai 2017**

## **TABLE DES MATIÈRES**

1.	INTRODUCTION GÉNÉRALE .....	1
1.1	Mise en contexte en lien avec l'approche territoriale .....	1
1.2	Données générales sur la santé dans La Matapédia.....	1
2.	CONSTATS ET RECOMMANDATIONS SUITE AU FORUM .....	2
2.1	Saines habitudes de vie: Une question de responsabilité individuelle et populationnelle.....	2
2.2	Accessibilité à des soins et services de santé de proximité et de qualité .....	3
2.3	La gouvernance ou la participation citoyenne : Que voulons-nous faire .....	4
3.	SYNTHÈSE DES DEMANDES ET RECOMMANDATIONS .....	6
3.1	À court terme .....	6
3.2	À moyen terme .....	6
	Liste des acronymes .....	8

## **1. INTRODUCTION GÉNÉRALE**

Le présent document fait état des constats et recommandations émises lors du Forum sur l'avenir des soins de santé qui s'est tenu à Amqui le 18 mars dernier auquel a participé plus de 200 personnes. Il s'inspire également des discussions préliminaires au Forum qui ont eu lieu avec différents intervenants et groupes en lien avec le secteur de la santé dans La Matapédia.

### **1.1 Mise en contexte en lien avec l'approche territoriale**

- La population et les leaders matapédiens désirent développer et occuper de façon durable leur territoire
- L'Écoterritoire habité de La Matapédia constitue un projet de développement collectif durable dans lequel s'inscrit une volonté de prise en charge du développement par le milieu matapédien
- Les actions en santé dans le plan de l'Écoterritoire habité doivent être mises à jour en raison de l'implantation des CISSS
- Le projet de l'Écoterritoire habité de La Matapédia est en cohérence avec la Stratégie québécoise pour assurer la vitalité et l'occupation du territoire, le plan d'action de développement durable, ainsi que la *Loi sur la gouvernance de proximité*
- Les différents intervenants matapédiens reconnaissent l'importance du secteur de la santé comme moteur économique et souhaitent s'assurer du maintien de l'offre et de la qualité des services sur leur territoire

### **1.2 Données générales sur la santé dans La Matapédia**

- Un peu moins de 18 000 personnes habitent le territoire
- La population est en décroissance et connaît un vieillissement important
- La projection de la population estimée en 2023 laisse entrevoir : 29 % de personnes âgées de plus de 65 ans comparativement à 19 % en 2013
- Les installations de La Matapédia offrent actuellement des services de première ligne, des services généraux et spécialisés et des services d'hébergement à la population de La Matapédia
- Le recours à l'hospitalisation dans le territoire de La Matapédia est plus élevé qu'ailleurs au Bas St-Laurent
- Le taux de rétention de la clientèle desservie par les installations de La Matapédia est de 83 % en médecine, de 78 % en obstétrique et de 20 % en chirurgie
- Le nombre de naissances est relativement stable dans La Matapédia et est plus élevé que dans les autres territoires du BSL
- Nous observons une bonne performance en regard de la durée moyenne de séjour en courte durée et du temps d'attente sur civière à l'urgence
- Les activités de médecine de jour et les activités endoscopiques sont en croissance
- Les activités d'hémo-oncologie sont stables et appréciées par les utilisateurs et les professionnels
- Les services offerts en première ligne (CLSC) sont relativement stables et facilitent l'accès aux utilisateurs dans les secteurs Est et Ouest du territoire
- Les services offerts en hébergement institutionnel répondent bien aux besoins de la clientèle vieillissante en perte d'autonomie
- Le nombre de ressources d'hébergement non institutionnelles est en diminution et cela peut affecter considérablement l'offre de service disponible

- Les alternatives à l'hébergement doivent être développées et mieux adaptées aux besoins de la clientèle vieillissante en perte d'autonomie
- La MRC de La Matapédia se compare moins bien en regard de certains indicateurs santé
  - Espérance de vie inférieure de près de 1 ½ an avec le Québec
  - Négligence et risque de négligence
  - Taux d'incidence de certains cancers – prostate et poumon
  - Obésité
  - Maladies chroniques - hypertension - MPOC
  - Maladies de l'appareil circulatoire et respiratoire
  - Nombre de décès avec causes accidentelles

## **2. CONSTATS ET RECOMMANDATIONS SUITE AU FORUM**

### **2.1 Saines habitudes de vie: Une question de responsabilité individuelle et populationnelle**

#### **Constats**

- Il existe des défis:
  - au niveau du partenariat et de la concertation
  - au niveau de l'accessibilité, de la proximité et de l'accès aux ressources
  - au niveau de l'éducation à faire auprès de la population et l'accès à l'information
- Tous les partenaires du milieu sont concernés par les questions de santé et ont leur importance dans la mise en œuvre des actions à privilégier

#### **Recommandations**

- Optimiser la communication et la collaboration entre les partenaires, en élargissant par exemple le mandat de COSMOSS Matapédia à toutes les tranches d'âge et s'associer aux organismes du milieu pour mettre en œuvre des projets favorisant la santé
- Remettre sur les rails le concept de la responsabilité populationnelle et demander aux dirigeants du CISSS BSL d'identifier le porteur de ce dossier afin d'assurer son actualisation
- Assurer la mise en œuvre des actions prévues au plan d'action local en santé publique et demander aux dirigeants du CISSS d'identifier le porteur local responsable de l'actualisation de ce dossier
- Favoriser la création de groupes d'information (familles, éducation, intergénérationnel) et centraliser l'information concernant les activités et services en lien avec les saines habitudes de vie
- Faire les liens avec les actions prévues au plan d'action découlant des politiques familiales et MADA
- Intégrer la préoccupation des saines habitudes de vie dans le fonctionnement de nos organismes et la planification de nos activités en réduisant les contraintes administratives
- Demander aux organisations municipales et scolaires de donner accès plus facilement aux installations sportives et récréatives en dehors des heures d'ouverture habituelles
- Agir pour que toutes les municipalités de la Matapédia deviennent des « villes et villages » en santé
- Agir davantage en prévention, sensibilisation et éducation plutôt qu'en curatif, et ce, dès le plus jeune âge et dans toutes les sphères de la société
- Augmenter les effectifs médicaux, paramédicaux et de première ligne pour qu'ils puissent travailler davantage en prévention qu'en curatif

- Assurer une présence plus grande des infirmières spécialisées, des professionnels et des IPS sur l'ensemble du territoire afin d'effectuer une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable et d'initier des activités de prévention et de promotion de la santé
- Revoir à la hausse, le cas échéant, le nombre d'IPS sur le territoire matapédien afin d'assurer une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable et ainsi dégager les médecins de certaines activités cliniques pouvant être assumées par d'autres ressources qualifiées
- Analyser la pertinence de créer une coopérative de santé dans le secteur ouest du territoire
- Impliquer les partenaires COSMOSS dans une stratégie préventive visant les jeunes et leur famille
- Poursuivre la sensibilisation et les campagnes d'information auprès de la population
- Mettre en place les mesures et actions requises afin de favoriser la promotion et la prévention de la santé

## **2.2 Accessibilité à des soins et services de santé de proximité et de qualité**

### **Constats**

- Il existe une grande inquiétude quant au maintien des services offerts actuellement dans les installations de La Matapédia
- La population constate la modification de l'offre de service disponible localement depuis la création des CISSS
- Il existe un manque de communication entre les différents réseaux (de la santé, communautaire, municipal, population etc.)
- Il y a de plus en plus de déplacements de la clientèle vers Rimouski depuis la réforme
- La transformation de l'offre de service amène des pertes d'expertise dans La Matapédia

### **Recommandations**

- Rehausser les services à la clientèle (hébergement, soins à domicile, santé mentale, services jeunesse, etc.)
- Développer des alternatives à l'hébergement institutionnel
- Intensifier les services à domicile en concertation avec les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale
- Augmenter le repérage de la clientèle en perte d'autonomie et assurer le suivi requis
- Travailler davantage en inter-sectorialité (santé, organismes communautaires, éducation, municipalités, CPE, etc.)
- Assurer la présence de ressources offrant des services de gestion de crise, de soutien, de réadaptation en santé mentale sur le territoire de La Matapédia
- Poursuivre le travail auprès des familles vulnérables en concertation avec les organismes du milieu
- Assurer la présence et la disponibilité sur place de ressources 24 heures /24 au laboratoire permettant l'analyse des examens demandés en stats et celle en microbiologie
- Assurer la présence sur place de supers technologues en radiologie permettant un accès plus large à des examens en l'absence de radiologiste
- Assurer la présence régulière d'un radiologiste sur place dans les installations de La Matapédia afin d'éviter les déplacements de la population vers Rimouski
- Effectuer une vigie en regard des changements à venir (Optilab) et élaborer une stratégie de réaction citoyenne visant le maintien des services sur place
- Maintenir le Comité de citoyens vigie santé matapédien et assurer une suite au Forum sur l'avenir des soins de santé dans La Matapédia

- Assurer la continuité des actions et des travaux du Comité de citoyens vigie santé matapédien et adapter les stratégies d'intervention; en fonction du plan d'action établi (vision –vigie – intervention);
- Assurer un suivi régulier auprès de la population et faire le lien avec les actions réalisées;
- Mettre à jour les intrants santé en provenance des recommandations retenues découlant du Forum et demander aux instances politiques (MRC et député) d'assurer le suivi du projet de l'Écoterritoire habité auprès des ministères concernés
- Assurer le maintien des services de santé sur notre territoire
- Proposer des actions qui permettront de définir des créneaux d'excellence en matière de soins et services de santé sur notre territoire
- Maintenir les taux de rétention de notre clientèle en médecine: 83 % et en obstétrique 78 %
- Optimiser les activités chirurgicales offertes localement :
  - Chirurgie générale dédiée à Amqui (Installations de La Matapédia deviendraient le pôle de référence pour la population de l'Est ou des 3 M)
  - Développement de la chirurgie d'un jour (spécialités : ORL, gynécologie, ophtalmologie et autres selon le plateau technique disponible et la masse critique)
  - Désignation des installations de La Matapédia comme centre de dépistage du cancer colorectal et renforcement des activités endoscopiques pour le secteur Est du Bas St-Laurent
- Consolider les activités en médecine et en obstétrique
- Développer des alternatives à l'hospitalisation
- Assurer en tout temps une main d'œuvre qualifiée et en quantité suffisante en obstétrique
- Consolider le service d'oncologie, le service de traumatologie primaire et les services diagnostics
- Procéder à une alliance avec un centre universitaire gériatrique afin d'assurer une prestation de services adaptée aux besoins d'une population vieillissante et de développer un créneau d'excellence dans la région
- Consolider et développer une offre de services en soins palliatifs conforme aux meilleures pratiques dans ce domaine
- Développer des services de dialyse à domicile
- Demander aux dirigeants du CISSS BSL de mieux planifier la gestion du changement et d'assurer une implication des diverses parties prenantes dans le processus de transformation
- Assurer un soutien continu aux professionnels et aux ressources impliqués dans le changement
- Assurer le transfert des connaissances et compétences requises au personnel et aux professionnels visés par les changements
- Mettre en place les mesures permettant l'évaluation des résultats cliniques et administratifs découlant des changements et apporter le cas échéant les correctifs requis
- Diffuser avec la plus grande transparence possible les résultats obtenus auprès de la population et des intervenants du réseau

## **2.3 La gouvernance ou la participation citoyenne : Que voulons-nous faire**

### **Constats**

- Il existe une grande insatisfaction de la population locale envers la gouvernance actuelle du réseau de la santé
- La santé est un élément structurant pour la revitalisation des milieux
- Il existe actuellement une mobilisation des acteurs matapédiens autour des enjeux liés à la santé

- Nous vivons actuellement une transformation mur à mur du réseau de la santé qui se fait sans tenir compte des particularités de La Matapédia
- Depuis l'entrée en vigueur de la réforme, le rôle d'influence et le pouvoir décisionnel local n'existent plus et la considération des préoccupations locales est inexistante

### Recommandations

- Poursuivre la mobilisation citoyenne afin d'assurer la survie de notre région et le maintien de nos acquis
- Assurer un suivi régulier auprès de la population afin de garder la mobilisation active
- Transmettre aux participants du Forum et aux groupes consultés, les recommandations retenues afin d'obtenir leurs commentaires et avis
- Maintenir l'appui des élus et de la population face à la mobilisation actuelle
- Réviser la gouvernance du réseau de la santé en explorant de nouvelles options
- D'ici les 6 prochains mois, faire l'analyse objective des options suivantes afin d'améliorer notre capacité d'influence et de retenir le scénario le plus probant:
  - gouvernance actuelle améliorée
  - gouvernance intersectorielle
  - gouvernance (3 M)
  - gouvernance sous forme d'une coopérative de santé
- Effectuer les recommandations requises auprès des instances concernées afin d'assurer l'actualisation du scénario retenu le cas échéant
- Recommander aux dirigeants du CISSS BSL et au MSSS, la création de comités aviseurs (composés de représentants de la population) dans les territoires ruraux :
  - ces comités seraient reconnus et pourraient transmettre des avis directement au conseil d'administration du CISS; ils assureraient les liens entre les préoccupations citoyennes et les décisions centralisées prises par les instances
- Recommander aux dirigeants du CISSS BSL et au MSSS de réviser les mécanismes de gouvernance cliniques afin de tenir compte des préoccupations locales (CMDP, CII, CM) et de reconnaître officiellement les sous-comités qui seraient créés le cas échéant
- Mettre en place un sommet sur la santé pour les « 3 M » (Matanie, Mitis, Matapédia) afin de susciter des partenariats, le tout réalisé sous le leadership des élus des MRC concernées
- Mandater officiellement les élus de La Matapédia afin d'assumer le leadership permettant la tenue d'un tel événement
- Développer une stratégie commune avec les autres MRC (3M, BSL ou autres regroupements) afin de proposer des modes de gouvernance améliorés garantissant une plus grande autonomie et influence décisionnelle
- Mandater officiellement les élus de La Matapédia afin de créer des alliances avec les autres territoires ruraux vivant les mêmes réalités que nous
- Préciser auprès des élus de notre territoire des attentes claires afin que ceux-ci soutiennent sans équivoque les travaux et actions du comité de citoyens vigie santé matapédien
- Faire pression auprès du conseil d'administration du CISSS et leur demander de modifier la façon de tenir leurs séances de conseil et de faciliter la participation citoyenne
  - Horaire adapté aux travailleurs et à la population
  - Tenue des rencontres en soirée
  - Utilisation des technologies disponibles assurant une diffusion des séances (TV communautaire, visioconférence dans les sites publics, etc.
- Demander aux dirigeants du CISSS BSL de tenir régulièrement des séances d'information auprès de la population des territoires du Bas St-Laurent afin de transmettre aux citoyennes et citoyens les orientations et changements à venir concernant l'organisation des soins de santé et de services sociaux

### **3. SYNTHÈSE DES DEMANDES ET RECOMMANDATIONS**

#### **3.1 À court terme**

1. Le maintien du panier de services actuellement offert sur le territoire de La Matapédia;
2. Un moratoire sur l'application de nouvelles compressions budgétaires pour l'exercice 2017-2018 et 2018-2019
3. Un plus grand pouvoir d'influence citoyenne et la création d'un comité aviseur citoyen pour les territoires ruraux;
4. Une révision des mécanismes de gouvernance cliniques afin de tenir compte des préoccupations locales (CMDP, CII, CM) et de reconnaître officiellement les sous-comités qui seraient créés le cas échéant
5. Une nécessaire période de consolidation et d'évaluation des changements mis en place par la réforme permettant de mesurer les résultats réels vs ceux qui étaient planifiés au départ
6. Le développement des activités chirurgicales hospitalisées et d'un jour, à l'installation de l'hôpital d'Amqui
7. Le développement des alternatives à l'hébergement et à l'hospitalisation
8. L'utilisation optimale des plateaux techniques disponibles localement évitant ainsi le déplacement de la clientèle vers Rimouski
9. L'actualisation du concept de la responsabilité populationnelle et demander aux dirigeants du CISSS BSL d'identifier le porteur local de ce dossier afin d'assurer son actualisation
10. La mise en œuvre des actions prévues au plan d'action local en santé publique et demander aux dirigeants du CISSS d'identifier le porteur local responsable de l'actualisation de ce dossier
11. Une plus grande présence des infirmières spécialisées, des professionnels et des IPS sur l'ensemble du territoire afin d'effectuer une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable et d'initier des activités de prévention et de promotion
12. La présence sur place de supers technologues en radiologie permettant un accès plus large à des examens en l'absence de radiologiste
13. La présence régulière d'un radiologiste sur place dans les installations de La Matapédia afin d'éviter les déplacements de la population vers Rimouski
14. Faire pression auprès du conseil d'administration du CISSS et leur demander de modifier la façon de tenir leur séance de conseil et de faciliter la participation citoyenne (horaire adaptée aux travailleurs et à la population, tenue des rencontres en soirée et utilisation des technologies disponibles assurant une diffusion des séances tels que TV communautaire, visioconférence dans les sites publics, etc.)
15. Demander aux dirigeants du CISSS BSL de tenir régulièrement des séances d'information auprès de la population des territoires du Bas St-Laurent afin de transmettre aux citoyens et citoyennes les orientations et changements à venir concernant l'organisation des soins de santé et de services sociaux

#### **3.2 À moyen terme**

16. Un meilleur contrôle sur notre avenir en matière de soins et services de santé
17. Une occupation durable de notre territoire
18. La désignation des installations de La Matapédia comme centre de dépistage du cancer colorectal et renforcement des activités endoscopiques pour le secteur Est du Bas St-Laurent



19. Une alliance avec un centre universitaire gériatrique afin d'assurer une prestation de services adaptée aux besoins d'une population vieillissante et de développer un créneau d'excellence dans la région
20. Une augmentation des effectifs médicaux, paramédicaux et de première ligne pour qu'ils puissent travailler davantage en prévention qu'en curatif
21. Une présence et disponibilité sur place de ressources 24 heures /24 au laboratoire permettant l'analyse des examens demandés en stats et celle en microbiologie
22. Une analyse de pertinence visant la création d'une coopérative de santé dans le secteur Ouest du territoire de La Matapédia
23. L'intensification des services à domicile en concertation avec les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale
24. L'augmentation du repérage de la clientèle en perte d'autonomie et des mécanismes de suivis
25. L'implication des partenaires COSMOSS dans une stratégie préventive visant les jeunes et leurs familles
26. Le développement d'une offre de services en soins palliatifs conforme aux meilleures pratiques dans ce domaine
27. Le développement des services de dialyse à domicile
28. Une révision à la hausse, le cas échéant, du nombre d'IPS sur le territoire matapédien afin d'assurer une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable et ainsi dégager les médecins de certaines activités cliniques pouvant être assumées par d'autres ressources qualifiées
29. Une amélioration des mécanismes de gouvernance assurant à la population des territoires ruraux un véritable pouvoir d'influence et de décision

## ***Liste des acronymes***

BSL: Bas-Saint-Laurent

CISSS: Centre intégré de santé et de services sociaux

CII: Conseil des infirmiers et des infirmières

CLSC: Centre local de services communautaires

COSMOSS: Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé

CMDP: Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

CM: Conseil multidisciplinaire

CPE: Centre de la petite enfance

IPS: Infirmière praticienne spécialisée

MADA: Municipalité amie des aînés

MPOC: Maladies pulmonaires obstructives chroniques

MRC: Municipalité régionale de comté

MSSS: Ministère de la santé et des services sociaux

ORL: Otorhinolaryngologie